

CONSEJERO DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Estimado/a familiar

Como sabe, la pandemia de COVID-19 que vivimos en la Comunidad de Madrid ha sido especialmente agresiva en las residencias donde viven nuestros mayores. Esta situación, inédita en nuestra historia reciente, nos ha obligado desde el mes de marzo a tomar medidas, en ocasiones muy duras, para velar por su seguridad y bienestar, especialmente en lo que se refiere a la limitación del contacto directo con sus familiares y la restricción de sus salidas y entradas de los centros.

Entendemos que cuando se trata de un ser querido cualquier contacto es poco. Sin embargo, el momento actual nos obliga a priorizar los protocolos de seguridad que nos marca la autoridad sanitaria, en este caso la D.G. de Coordinación Sociosanitaria y la D.G. de Salud Pública, para evitar cualquier riesgo de brote en estos centros. Desafortunadamente, eso significa mantener la limitación tanto de las visitas semanales como de las salidas, siempre intentando alcanzar un equilibrio entre la seguridad y el bienestar emocional de residentes y familias.

En ese documento se marcan, por tanto, los mínimos a cumplir durante esta difícil situación para que, en base a su capacidad organizativa, puedan complementar las visitas semanales mediante otros medios telemáticos como llamadas y videollamadas.

En estos momentos, trabajamos estrechamente con las direcciones de nuestros centros para garantizar el contacto constante entre familiares y residentes, y así está haciendo en la medida de sus posibilidades, especialmente en lo referente a las visitas presenciales, las más importantes, y para ello es fundamental contar con la comprensión y colaboración de todas las partes implicadas.

Desde esta consejería que encabezo y especialmente desde la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia y la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS), nuestro compromiso es seguir trabajando en ese sentido con la esperanza puesta en que la situación pandémica que tanto nos está afectando a todos dure lo menos posible.

Un afectuoso saludo.



Alberto Reyero Zubiri